

Steckbrief

Erich Stähli

Mobile +41 79 623 27 52
Kontakt erich.staehli@constag.ch



Schweizer; Geboren:
20. November 1966

Deutsch, Englisch

Verfügbarkeit
nach Absprache

Weiterbildungen

Juli 2017	PRINCE2® - Foundation Certificate in Project Management PRINCE2® - Practitioner Certificate in Project Management
Januar 2017	Seminar – BPMN 2.0
Mai 2014	Foundation Certificate in COBIT5
November 2012	ITIL Expert (Edition 2011)
April 2012	Biostruktur Analyse Kurs in Luzern
November 2011	Foundation Certificate in IT Service Management
1995 – 1997	Wirtschaftsinformatiker mit eidg. Fachausweis

Berufserfahrung – Consulting

Beratungen und Verantwortungen

- IT-Strategie- und Governance Entwicklung für Unternehmen und auf Regierungsebene
 - IT Service Management Implementierungen in öffentlichen Institutionen und verschiedensten Unternehmungen auf globaler oder nationaler Ebene
- IT-Service Financial Management (Service Kalkulation, leistungsorientierte Service Verrechnungen)
- IT- Business Continuity Management / IT-Service Continuity Management
- IT-Leadership und IT-Organisations-Entwicklungen

Berufserfahrung – Führung

Diverse Leitungsfunktionen

- Globale Projektleitung
- Leiter Infrastruktur und Betrieb und Programmleitung für Post Merger Integration
- Leiter Infrastruktur innerhalb eines internationalen konzernweiten ICT-Providers
- Leiter Informatik innerhalb einer schweizweiten Organisation

Verantwortungen

- Konzeption / Aufbau einer unternehmensweiten serviceorientierten Kostenstellen Planung, Kalkulation und Verrechnung
- Erstellen von systemtechnischen Architekturen für eine Post Merger Integration von mehreren Firmen inkl. dem Aufbau eines Programms zur Konsolidierung der zentralen Applikationen und Infrastrukturen
- Aufbau von zentralen und einheitlichen Support Organisationen und Konzeption und Implementierung der notwendigen ITIL-Prozesse.
- Aufbau und Einführung von verschiedenen Citrix Layers zur Sicherstellung einer Firmenübergreifenden Zusammenarbeit
- Aufbau und Einführung von dienstleistungsorientierten internationalen IT-Betriebsorganisationen, mit Schweizer Datacenter im 7x24 Stunden Betrieb
- Unterstützung von Due Diligence Prüfungen und anschliessender Integration von gekauften Unternehmen in die bestehenden Applikationen und Infrastrukturen

Berufserfahrung – Programme und Projekte

Programm- und Projektleitungen

- IT-Strategie Beratungen
 - Aufnahme von Anforderungen und Ziele mittels IT-Strategie Workshops mit IT-Kader oder Interviews mit Verwaltungsrat- und Geschäftsleitungsmitgliedern
 - Durchführung von elektronischen Strategie Umfragen zur Einholung der Meinungen des mittleren Kaders in einem Unternehmen
 - Erstellung von strategischen Herausforderungen und strategischen Initiativen
 - Vernehmlassung der IT-Strategie bei Landesregierung oder Verwaltungsrat / Geschäftsleitung
- IT-Governance Beratungen
 - Etablierung einer strategischen, taktischen und operativen Governance Ebenen im Kanton oder Unternehmen
 - Festlegung der Governance Boards inkl. Spielregeln und Verantwortlichkeiten
 - Festlegung der Governance Prozesse über alle Governance Ebenen
- Service Management Implementation
 - Projektleitung & Beratung für Evaluation ITSM Suiten und entsprechenden Prozess Implementationen
 - Erstellung Service Kataloge über gesamtes Angebot des Amt für Informatik
 - Anbindung von SAP oder weiteren Drittsystemen an die ITSM Suite
 - Erstellung eines Service Kalkulationsmodell und aller notwendigen Service Kalkulationen
 - Etablierung rollenbasierter Service Katalog Definitionen in der Service Management Suite inkl. Service Levels
 - Konzeption und Etablierung der CMDB zur Verwaltung des gesamten Inventars
 - Konzeption und Etablierung Service Asset & Configuration Management Prozess
 - Erstellung eines KPI basierten Reporting Konzepts
 - Durchführung von IT-Anwenderzufriedenheits-Umfragen in öffentlichen Institutionen und verschiedensten Unternehmungen
- Business Architektur & Applikation-Portfolio Management
 - Projektleitung & Beratung
 - Erstellen einer Domänen Architektur für Departement Erziehung und Kultur auf Stufe SEK2
 - Erstellen einer Prozess Dokumentation über alle Mittel- und Berufsschulen des Kantons
 - Erstellen eines Applikation-Inventars
 - Erarbeiten einer 360 Grad Reportings über alle Bildungszentren, aller Prozesse, aller Domänen- und Domänen Services und aller Applikationen
 - Erstellung von Applikation-Peer Gruppen und Bewertung der Fachanwendungen zur Erstellung eines strategischen Applikations-Portfolios
 - Definition von Prozess- und Applikations-Mindestanforderungen für zukünftige Implementationen
- Global Project Manager
 - Entwickeln der Support Strategie und globales Outsourcing des First-Level Supports
 - Etablieren einer globalen IT Governance
 - Aufbau globaler Support Organisation und Einführung globaler Service Management Applikation
 - Implementierung und Standardisierung der neuen globalen Windows 7 Arbeitsplatz Infrastruktur mit sämtlichen global verwendeten Applikationen

Meine Eigenschaften

Persönlichkeitsstruktur

- Ich kann mich schnell in neue Aufgabengebiete einarbeiten
- Ich bin es gewohnt auch in stressigen Situationen die Ruhe zu bewahren
- Ich arbeite gerne selbständig und im Team und ergreife dafür selbst die Initiative
- Ich stelle mich schnell neuen Anforderungen und finde flexible Lösungen
- Ich arbeite sorgfältig und gewissenhaft und verlange dies auch von meinen Mitarbeitenden
- In Verhandlungen arbeite ich kooperativ, aber anhand der Strategie Vorgaben