


## Steckbrief

<b>Joe Bruggisser</b>		
Telefon	+41 44 585 13 83	
Mobile	+41 79 409 63 14	
Kontakt	joe.bruggisser@constag.ch	
Schweizer; Geboren am 28. August 1963	Deutsch, Englisch	Verfügbarkeit nach Absprache

## Weiterbildungen

<b>Januar 2017</b>	BPMN 2.0
<b>März 2015</b>	ITIL Intermediate Certificates (Service Transition & Operation)
<b>August 2013</b>	Foundation Certificate in IT Service Management (V3)
<b>April bis Oktober 2007</b>	CAS Prozess-Management
<b>2002 – 2006</b>	NDS Marketing Management; phw; Zürich
<b>1998 – 1999</b>	Screen Communicator; BVS; St. Gallen
<b>1994 – 1995</b>	Ergänzungsstudium MIO; Universität Zürich, Zürich Irchel

## Berufserfahrung

### Beratungen und Verantwortungen

- Entwicklung diverser Service Kataloge (Electronic Workplace, Backend, Applications) für Sulzer CT, Migrol, SV Group
- Konzeption, Prototyping und globale Implementierung des Webshops für EWP Services bei Sulzer CT
- Konzeption und Einführung des Change Management-Prozesses für SAP-Services bei Sulzer CT
- Konzeption des Continual Service Improvement inklusive Report-Prototyping bei der Raiffeisen Bank im IT-Kundenservice
- IT Strategieplanung für Infrastruktur und Betrieb einer kaufmännischen Berufsbildungs- und Weiterbildungsschule
- Erstellung und Optimierung von Prozess-Workflows in Verwaltung und IT
- Einführung von Projekt- und Auftrags-Management im Bereich IT
- Beratung und Konzeption von Websites und Intranets für diverse Kunden

### Programm- und Projektleitungen

- Mitwirkung an der Konzeption und Umsetzung der strategischen Service Management Suite constagCUBE
- Einführung von IT Service Management
- Einführung eines Einschreibesystems mit Prozessen für digitales Fotografieren von mehreren hundert Lernenden an Live-Events und anschliessender Massenproduktion von Lehrlingsausweisen im Kreditkartenformat (mit RFID-Chip)
- Planung, Konzeption und Umsetzung diverser Kunden Webprojekte (Informationsarchitektur, Design, Benutzerführung, Benutzererlebnis, Text- und Bildkonzepte)
- Einführung von mehreren Online-Shops (eCommerce, Abläufe, Benutzerführung, Benutzererlebnis)
- Einführung von diversen Content Management Systemen (Zope, Suso.BASE, individuell programmierte Editoren)

### Diverse Leitungsfunktionen

- Leiter Informatik; Bereichsleiter Applications; Teamleiter Web
- Technische Leitungen