

Steckbrief

Matthias Stauer

Telefon +41 44 586 99 35
 Mobile +41 79 339 17 79
 Kontakt matthias.stauer@constag.ch



Schweizer; Geboren: 20. Juli 1967	Deutsch, Englisch	Verfügbarkeit nach Absprache
--------------------------------------	-------------------	---------------------------------

Weiterbildungen

Juli 2017	PRINCE2® - Foundation Certificate in Project Management
	PRINCE2® - Practitioner Certificate in Project Management
Januar 2017	Seminar – BPMN 2.0
Mai 2014	Foundation Certificate in COBIT5
November 2012	ITIL Expert (Edition 2011)
Juni 2012	Biostruktur Analyse Kurs in Luzern
Dezember 2009	Foundation Certificate in IT Service Management (V3)
Mai 2006	Foundation Certificate in IT Service Management (V2)
Januar 2004	Certified Citrix Sales Professional
1996 – 1997	Informatikprojektleiter WISS mit Fachausweis IPL

Berufserfahrung – Consulting

Beratungen und Verantwortungen

- Erstellung von Ablauf- und Aufbau-Organisationen im Bereich Support und Betrieb, Erstellung und Implementation globaler (oder Follow-the-Sun) Support-Organisationen
- Mehrfache Beratung, Konzeption und Implementation der ITIL® (Edition 2011) Service Operation Prozesse sowie des Change Management Prozesses (Service Transition)
- Diverse IT Service Management Tools im Bereich Customizing und Implementation (Omnitracker; ServiceNow; Matrix42; CA Unicenter Service Desk; Ky2help; HelpLine; Remedy, etc.)
- Service Reporting: Definition und Implementation von KPI Reporting im Bereich Service Operation
- Benchmarking: Electronic Workplace (Servicedesk, Field Support, Endgeräte, Office Umgebung, E-Mail & Kalender, Server Umgebung. LAN/WLAN)
- Coaching im Bereich Betriebs-Sicherstellung, Aufbau und Unterhalt internationale Support- und Betriebs-Organisationen, Ausübung verschiedenster ITIL-Rollen
- Gesamt-Unterstützung und Durchführung diverser Request for Proposal in unterschiedlichsten Bereichen; Transaktions-Printing (Continuous Feed Printing), Closed Loop Technologien
- Aufbau und Implementation diverser KPI Definitionen sowie Reporting in den Bereichen IT Service Management (diverse ITIL Prozesse); Service Support Operation, Telefonie etc.

Berufserfahrung – Führung

Diverse Leitungsfunktionen

- Ressortleiter Service Management
- Head IT Operations und Support
- Leiter Infrastruktur und Betrieb, Produktion und Überwachung
- Service Support Manager; Bereichsleiter Services; Leiter Operations
- Leiter Helpdesk und Support; IT Care Center,
- Change-; Service und Release-Manager
- Teamleiter IT Betrieb (Server-, Netzwerk- und Applikations-Betrieb)
- Bereichsleiter Services (Helpdesk, Vorort-Support, Server- und Netzwerkbetrieb)

Coaching Mandate

- Head IT Europe and Russia

Berufserfahrung – Programme und Projekte

Programm- und Projektleitungen

- Projektleitung des IT Service Management Projektes Konzeption und Implementation eines Single Point of Contact sowie Definition und Implementation des Key User Konzeptes
- Programm-Leitung sowie Projektleitung für die entsprechenden Projekte im Bereich Transaktions-Printing: «Ersatz Enterprise Output Produktionsstrasse und Umbau und Anpassung der Um-Systeme»
- Diverse Gesamtprojektleitungen bei unterschiedlichsten Ausschreibungen (RFPs)
 - Z.B. Ersatz aller MFP Geräte; Evaluation Backup Partner Printing Services; Ablösung gesamte Lettershop-Infrastruktur
- Projektleitung Implementation IT Service Management (diverse Prozesse) inkl. Tool
- Evaluationen und Einführungen von Trouble Ticket Systemen (TTS)
- Gesamtprojektleitung für die Ablösung aller User Workflows
- Projektleitung Implementierung IAM (Workflows, EMA-Prozesse)
- Teil-Projektleitung Aufbau und Rollout neue Client Infrastruktur (inkl. Schulungen)
- Konzeption und Ablösung der gesamten Core- sowie Firewall-Infrastruktur (inkl. Teil-Outsourcing)
- Aufbau und Unterhalt diverser Cluster-Lösungen
- Rollout Office 2007, Corporate Desktop und Windows 7 Clients
- Ablösungen Softwareverteilungen
- Business Continuity Planning / Business Impact Analysis
- Client Rollout im Innen- sowie im Aussendienst
- Implementation Output Management Systeme
- Diverse Electronic Workplace Umzugsprojekte

Meine Eigenschaften

Persönlichkeitsstruktur

- Ich arbeite gerne im Team mit einer hohen Sozialkompetenz
- Ich bin es gewohnt Flexibilität bei Aufgaben, Einsatzgebieten, Einsatzzeiten etc. zu zeigen
- Ich habe eine hohe Motivation und Bereitschaft zu grossem Engagement
- Ich arbeite gerne selbständig und im Team und ergreife dafür selbst die Initiative
- Ich arbeite auch unter Zeitdruck und in sehr arbeitsreichen Zeiträumen mit einem kühlen Kopf
- Ich arbeite gerne mit Kreativität an neuen Anforderungen und finde flexible Lösungen