

Steckbrief

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------|---|
| Joe Bruggisser | |  |
| Telefon | +41 44 585 13 83 | |
| Mobile | +41 79 409 63 14 | |
| Kontakt | joe.bruggisser@constag.ch | |
| Schweizer; Geboren am 28. August 1963 | Deutsch, Englisch | Verfügbarkeit nach Absprache |

Weiterbildungen

| | |
|-------------------------------|---|
| Januar 2017 | BPMN 2.0 |
| März 2015 | ITIL Intermediate Certificates (Service Transition & Operation) |
| August 2013 | Foundation Certificate in IT Service Management (V3) |
| April bis Oktober 2007 | CAS Prozess-Management |
| 2002 – 2006 | NDS Marketing Management; phw; Zürich |
| 1998 – 1999 | Screen Communicator; BVS; St. Gallen |
| 1994 – 1995 | Ergänzungsstudium MIO; Universität Zürich, Zürich Irchel |

Berufserfahrung – Consulting

Beratungen und Verantwortungen

- Entwicklung diverser Service Kataloge (Electronic Workplace, Backend, Applications) für Sulzer CT, Migrol, SV Group, Amt für Informatik TG
- Konzeption, Prototyping und globale Implementierung des Webshops für EWP Services bei Sulzer CT
- Konzeption und Einführung des Change Management-Prozesses für SAP-Services bei Sulzer CT
- Konzeption des Continual Service Improvement inklusive Report-Prototyping bei der Raiffeisen Bank im IT-Kundenservice
- Konzeption und Einführung von diversen ITSM-Prozessen bei verschiedenen Kunden
- IT Strategieplanung für Infrastruktur und Betrieb einer kaufmännischen Berufsbildungs- und Weiterbildungsschule
- Erstellung und Optimierung von Prozess-Workflows in Verwaltung und IT
- Einführung von Projekt- und Auftrags-Management im Bereich IT
- Beratung und Konzeption von Websites und Intranets für diverse Kunden
- Auditierung des IT- und Medienbereichs einer führenden digitalisierten Grundschule

Berufserfahrung – Führung

Diverse Leitungsfunktionen

- Leiter Informatik; Bereichsleiter Applications; Teamleiter Web
- Technische Leitungen
- Projektleitungen

Berufserfahrung – Programme und Projekte

Programm- und Projektleitungen

- Mitwirkung an der Konzeption und Umsetzung der strategischen Service Management Suite constagCUBE
- Einführungen von IT Service Management – Prozessen, Grundlagen, Tools
- Einführung eines Einschreibesystems mit Prozessen für digitales Fotografieren von mehreren hundert Lernenden an Live-Events und anschließender Massenproduktion von Lehrlingsausweisen im Kreditkartenformat (mit RFID-Chip)
- Planung, Konzeption und Umsetzung diverser Kunden Webprojekte (Informationsarchitektur, Design, Benutzerführung, Benutzererlebnis, Text- und Bildkonzepte)
- Einführung von mehreren Online-Shops (eCommerce, Abläufe, Benutzerführung, Benutzererlebnis)
- Einführung von diversen Content Management Systemen (Zope, Suso.BASE, individuell programmierte Editoren)
- Mitwirkung an der Erstellung der architektonischen, technologischen und prozessualen Grundlagen zur Einführung einer Enterprise Application Integration-Plattform (Enterprise Service Bus)
- Projektleitung zur Erstellung des internationalen Entwicklungstools-Portfolio für den Windows 10-Rollout

Meine Eigenschaften

Persönlichkeitsstruktur

- Ich bin stark in Analyse und Konzeption und finde pragmatische Lösungen
- Ich kann mich schnell in neue Aufgabengebiete einarbeiten
- Ich arbeite sorgfältig und gewissenhaft und habe einen hohen Qualitätsanspruch
- Ich bewahre auch in stressigen Situationen die Ruhe.
- Ich arbeite gerne selbständig und bringe mich als Teamplayer ein
- Ich denke Mensch- und prozess-orientiert
- Ich bin eine integrative und motivierende Persönlichkeit
- *When nothing goes right, go left*